



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ
เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน – ร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่ง ที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหา ความต้องการความเดือดร้อนต่าง ๆ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ จึงขอประกาศสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน – ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ผลการดำเนินการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอิน หนองพราหม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๗	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นางสาวรัชดากร เทศแยม	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๒ สาย ๑.สายหนองทับนา หมู่ที่ ๒ ระยะทาง ๘๐๐ ม. ๒.สายแยกคลอง ๔๖ ซ้าย ระยะทาง ๘๐๐ ม. พร้อมติดตั้งโคไฟฟ้สาธารณะทั้ง ๒ สาย	อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาคุยบุรีดำเนินการสำรวจและ ประมาณการ เพื่อชักนำข้อมูลดังกล่าวมา บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖- ๒๕๖๗) ต่อไป	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๕๐๓/๒๓๘ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
๘	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นางสาวรัชดากร เทศแยม	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะระดับและ โคมไฟฟ้าหัก ชำรุด บริเวณหมู่ที่ ๒ บ้านหนองบัว	ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เสร็จ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๕๐๓/๑๗๑ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ (ดำเนินการแล้วเสร็จ)
๙	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายศรีพร เตี้ยแจ้	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการก่อสร้างถนนลูกรังสายหนองเตาปูน ซอย ๑๔/๑ กว้าง ๕ เมตร ยาว ๕๐๐ เมตร	กองช่างลงพื้นที่สำรวจ แต่เนื่องจากโครงการ ไม่อยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงอยู่ระหว่าง ขั้นตอนเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๕๐๑/๒๕๙ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหมีน
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายสิทธิชัย เยื่อใย	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด บริเวณสายตงเกตุ - คลองโปล้ หมู่ที่ ๙ เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะดับตลอดสาย	ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณ สายตงเกตุ - คลองโปล้ หมู่ที่ ๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๙๐๓/๑๖๐ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (ดำเนินการแล้วเสร็จ)
๒	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายบุญชู แสงรุ่ง	ขอความอนุเคราะห์ประสานงานการไฟฟ้ากุ่มบุรี ดำเนินการย้ายเสาไฟ สายหนองโง้งไฟ หมู่ที่ ๔	ทำหนังสือถึงการสนง.การไฟฟ้ากุ่มบุรี ขอความ อนุเคราะห์พิจารณาย้ายเสาไฟฟ้าบริเวณถนน สายหนองโง้งไฟ หมู่ที่ ๔ ตามหนังสือ ปช ๗๒๙๐๓/๑๕๙ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๙๐๓/๑๖๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (ดำเนินการแล้วเสร็จ)
๓	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายบุญชู แสงรุ่ง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๑.บริเวณถนนสายคลองโปล้ - ดงเกตุ ๒.บริเวณถนนสายบ้านนายปลา ๓.บริเวณถนนสายหนองโง้งไฟ	ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ๑.บริเวณถนนสายคลองโปล้ - ดงเกตุ ๒.บริเวณถนนสายบ้านนายปลา ๓.บริเวณถนนสายหนองโง้งไฟ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๙๐๓/๑๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (ดำเนินการแล้วเสร็จ)

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหิน
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายเอกชน ไหลลั่น	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำ เนื่องจากบ่อพักน้ำไม่มีช่องระบายน้ำ เมื่อมีการปล่อยน้ำตามรอบหรือเมื่อมีฝนตกต่อเนื่องน้ำจะไหลท่วมบริเวณบ้านที่พักอาศัยทำให้ได้รับความเดือดร้อน	ประสานฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ ๓ ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนรายดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้รับความสะดวกเรียบร้อยตามหนังสือ ปช ๗๒๕๐๑/๒๑๗ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๕๐๓/๒๑๘ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (อยู่ระหว่างขั้นตอนจ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ ๓ ดำเนินการ)
๕	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายสมศักดิ์ พรายแก้ว	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนสายคันคลองเหมืองทองทิพย์ หมู่ที่ ๑๑ ถึงหมู่ที่ ๑๑ ระยะประมาณ ๓ กิโลเมตร	กองช่างลงสำรวจพื้นที่พบว่าถนนเส้นดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทาน ต้องดำเนินการขอขออนุญาตตามหลักเกณฑ์และแนวทางการขออนุญาตกรมชลประทานกำหนด จึงจะสามารถประมาณการและซ่อมแซมตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	แจ้งผลการดำเนินการ ปช ๗๒๕๐๓/๑๖๘ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (อยู่ระหว่างขั้นตอนการขออนุญาตดำเนินการ)
๖	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	นายอาทิตย์ หนาวพราหม	ขอความอนุเคราะห์ฝังท่อระบายน้ำบริเวณถนนสายกุยบุรี-ทุ่งน้อย เนื่องจากเมื่อมีฝนตกทำให้น้ำท่วมซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้สัญจรไปมาได้	กองช่างลงสำรวจพื้นที่เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป	(อยู่ระหว่างดำเนินการ)