



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ จึงได้สำรวจความประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ได้สำรวจความประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอ้น หนวดพราหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

**สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) แบ่งส่วนราชการ ๔ ส่วน ดังนี้

๑. สำนักงานปลัด
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ดังนี้

๑. ประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ประเมินประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ
๕. ประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ
๖. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ โดยแบ่งเกณฑ์ความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ระดับความพึงพอใจน้อย
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๔. ระดับความพึงพอใจมาก
๕. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ในรูปแบบ Google Form ผ่านลิงค์ <https://forms.gle/YTPHDY๑VxEmt๙ZDk๗> หรือ QR Code



การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกยเหนือ

☐ สำนักปลัด อบต.

☐ กองคลัง

□ กองช่าง

ก. กองสวัสดิการสังคม

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการโดยรวม *

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ○ ○ ○ ○ ○ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ *

คำตอบของคุณ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยเหนือ ดังนี้

๑. ส่วนราชการที่ประชาชนมาติดต่อใช้บริการ

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๒๒๐	๓๗.๖๐
๒	กองคลัง	๑๕๐	๒๕.๖๔
๓	กองช่าง	๕๐	๘.๕๕
๔	กองสวัสดิการสังคม	๑๖๕	๒๘.๒๑
รวม		๕๘๕	๑๐๐.๐๐

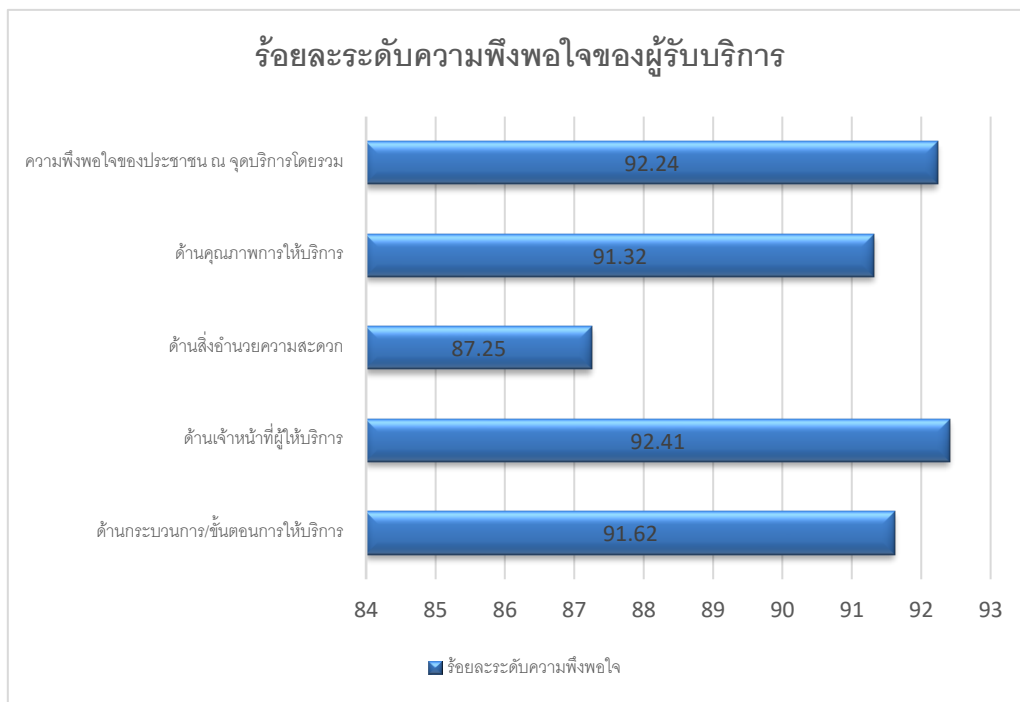


สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓๕๘	๒๐๙	๑๘	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๒
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๗๓	๑๙๖	๑๖	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๔๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๔๒	๑๙๗	๔๖	๐	๐	๔.๕๑	๘๗.๒๕
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๓๖๑	๒๒๐	๒๑	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๓๒
๕. ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการโดยรวม	๓๗๒	๑๙๖	๑๗	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๔

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ๔ ด้านพบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๕ ตามลำดับ ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๔

แผนภูมิการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



กฤษณีน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

- ๑.ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เนื่องจากสถานที่คับแคบไม่เป็นสัดส่วน
- ๒.นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้การให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
๓. เพิ่มช่องทางให้บริการออนไลน์
- ๔.จัดสถานที่สำหรับจอดรถ / เพิ่มที่จอดรถสำหรับคนพิการ