



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป

ที่ ปช ๗๒๙๐๑/

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริหารหรือมาติดต่อกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

| แบบ | น้ำหนัก | ตัวชี้วัด                                                                                                | ตัวชี้วัดย่อย                                 | ข้อคำถาม |
|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
| ITA | ๓๐      | การปฏิบัติหน้าที่<br>การใช้งบประมาณ<br>การใช้อำนาจ<br>การใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>การแก้ไขปัญหาการทุจริต | -                                             | ๖        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๖        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๖        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๖        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๖        |
| EIT | ๓๐      | คุณภาพการดำเนินงาน<br>ประสิทธิภาพการสื่อสาร<br>การปรับปรุงการทำงาน                                       | -                                             | ๕        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๕        |
|     |         |                                                                                                          | -                                             | ๕        |
| OIT | ๔๐      | การเปิดเผยข้อมูล                                                                                         | ข้อมูลพื้นฐาน                                 | ๙        |
|     |         |                                                                                                          | การบริหารงาน                                  | ๘        |
|     |         |                                                                                                          | การบริหารเงินงบประมาณ                         | ๗        |
|     |         |                                                                                                          | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                | ๔        |
|     |         |                                                                                                          | การส่งเสริมความโปร่งใส                        | ๕        |
|     |         | การป้องกันการทุจริต                                                                                      | การส่งเสริมความโปร่งใส<br>การป้องกันการทุจริต | ๕<br>๕   |

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่ระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๔๙.๙๙     | F     |

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ \* ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๗.๓๖ ผลการประเมินอยู่ในระดับ A มีรายละเอียดคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับ ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่                | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------|-------------|
| ๑. การป้องกันการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐      |
| ๒. การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๒.๕๐       |
| ๓. การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๐.๘๑       |
| ๔. การใช้อำนาจ              | ๘๕.๓๙       |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๒.๙๓       |
| ๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๒.๕๗       |
| ๗. คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๑.๕๖       |
| ๘. การใช้งบประมาณ           | ๘๑.๐๘       |
| ๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๗๗.๘๗       |
| ๑๐. การปรับปรุงการทำงาน     | ๗๕.๕๐       |

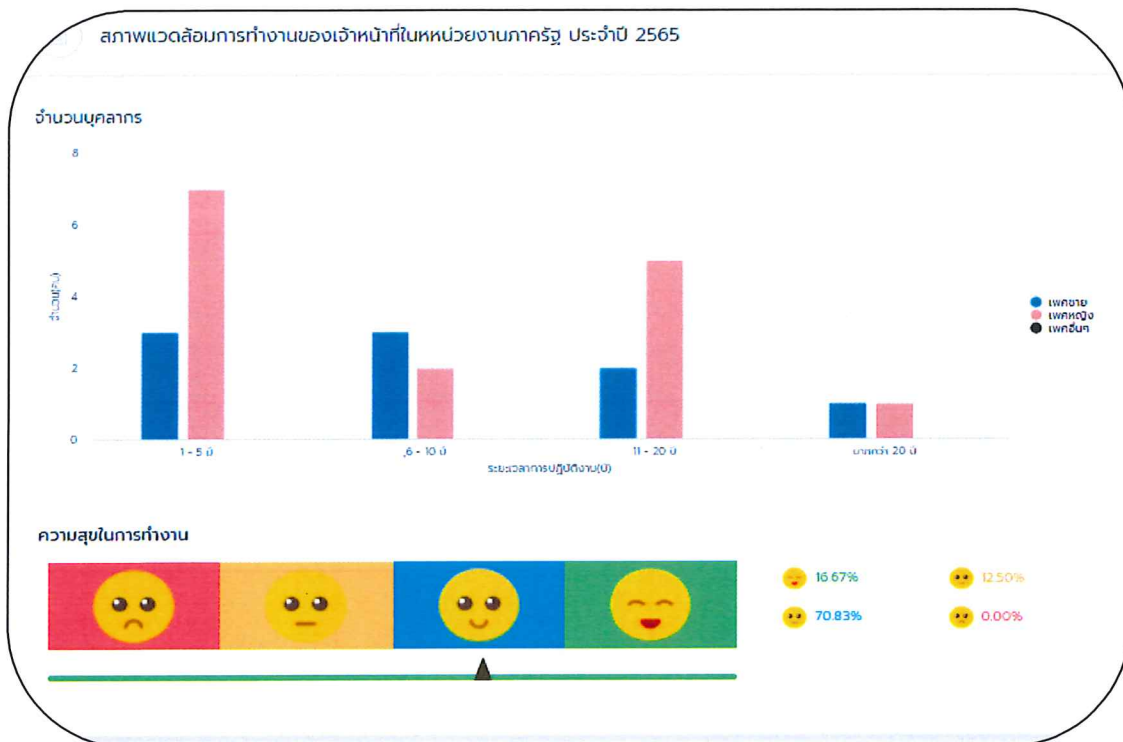
## รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการประเมินแบบ IIT การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ คะแนนเฉลี่ย  
ที่ได้ ๘๔.๕๖

๒. ผลการประเมินแบบ EIT การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ  
คะแนนเฉลี่ยที่ได้ ๘๘.๓๑

๓. ผลการประเมินแบบ OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คะแนนเฉลี่ยที่ได้ ๙๖.๒๕

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
กุยเหนือ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



### ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๘.๓๑ คะแนน

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดี ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

- ข้อ ๒ “ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด”

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจจัดประชุมชี้แจงฯ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือจัดทำในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

- ข้อ ๑๒ “หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็น มากน้อยเพียงใด”

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม (อ้างอิงจาก ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐๒๙, ๐๓๐)

- ข้อ ๑๔ “ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด”

ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (อ้างอิงจาก ๐๒๕) พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๒๖, ๐๒๗) และควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจาก ๐๒๘)

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

- ข้อ E๕ “หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด”

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถาม (อ้างอิงจาก ๐๘) ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทางและควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒)

- ข้อ E๗ “หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด”

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ จะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

- ข้อ E๑๔ “หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด”

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน)

● ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี หน่วยงานต้องระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)

● ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานต้องระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อพิจารณา

๑. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ในครั้งนี้ไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๒. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ [www.kuinuae.go.th](http://www.kuinuae.go.th) , Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ ต่อไป



(นางสาวนิภาพรรณ ผิวอ่อน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....  
.....



(นางสาวพิงพิศ จันท์ชูลีน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

.....  
.....  
.....



(นายศิลป์ ทาทอง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายอัน หนดพราหม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ  
อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำผลข้อมูลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงการความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดการประเมิน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนประเมินครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๕

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

งานบริหารงานทั่วไป  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ

## รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

---

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และในปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ๒. แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ แหล่ง ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับองค์กรบริหารส่วนตำบลทุกแห่งมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง บุคคล นิติบุคคล บริษัท หรือหน่วยงาน ของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง ที่ใช้ในการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ([www.kuinue.go.th](http://www.kuinue.go.th))

### ๓. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส)
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

#### ๔. ตัวชี้วัดการประเมิน

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

| แบบ | น้ำหนัก | ตัวชี้วัด                | ตัวชี้วัดย่อย                  | ข้อคำถาม |
|-----|---------|--------------------------|--------------------------------|----------|
| ITA | ๓๐      | การปฏิบัติหน้าที่        | -                              | ๖        |
|     |         | การใช้งบประมาณ           | -                              | ๖        |
|     |         | การใช้อำนาจ              | -                              | ๖        |
|     |         | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | -                              | ๖        |
|     |         | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | -                              | ๖        |
| EIT | ๓๐      | คุณภาพการดำเนินงาน       | -                              | ๕        |
|     |         | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | -                              | ๕        |
|     |         | การปรับปรุงการทำงาน      | -                              | ๕        |
| OIT | ๔๐      | การเปิดเผยข้อมูล         | ข้อมูลพื้นฐาน                  | ๙        |
|     |         |                          | การบริหารงาน                   | ๘        |
|     |         |                          | การบริหารเงินงบประมาณ          | ๗        |
|     |         |                          | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ๔        |
|     |         |                          | การส่งเสริมความโปร่งใส         | ๕        |
|     |         | การป้องกันการทุจริต      | การส่งเสริมความโปร่งใส         | ๕        |
|     |         |                          | การป้องกันการทุจริต            | ๕        |

๕. ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

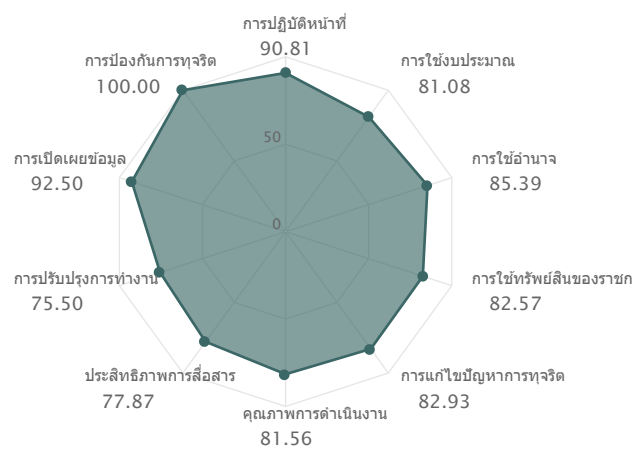
| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๓๙.๙๙     | F     |

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ \* ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ : 87.36 คะแนน

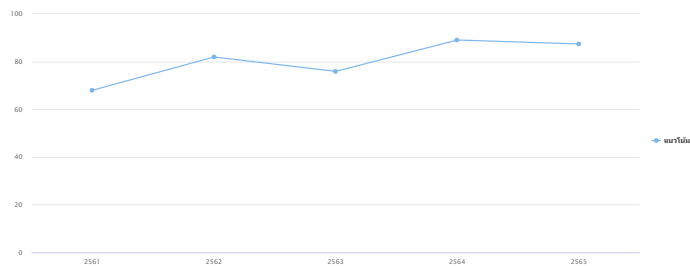
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 2      | การเปิดเผยข้อมูล         | 92.50  |
| 3      | การปฏิบัติหน้าที่        | 90.81  |
| 4      | การใช้อำนาจ              | 85.39  |
| 5      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 82.93  |
| 6      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.57  |
| 7      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 81.56  |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 81.08  |
| 9      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 77.87  |
| 10     | การปรับปรุงการทำงาน      | 75.50  |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ใน ระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 87.36 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดี ควรรักษา มาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ 17 หน่วยงานควรพัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบ งบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐18) โดยอาจจัดประชุมชี้แจงฯ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือจัดทำในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ 112 หน่วยงานควร ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม (อ้างอิงจาก ๐8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐29, ๐30) ข้อ 114 ผู้บังคับบัญชาควรนำ ผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (อ้างอิงจาก ๐25) พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐26, ๐27) และควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจาก ๐28) ข้อเสนอ เน้นสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หน่วยงานควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ E5 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐33) ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถาม (อ้างอิงจาก ๐8) ซึ่งเป็นการสื่อสาร สองทาง และควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐32) ด้วย ข้อ E7 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐33) ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ซึ่ง เป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงานได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การ บริหารงาน) O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี หน่วยงานต้องระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล) O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานต้องระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 86.23 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 4.17%                  | 0.00% | 29.17% | 66.67%    | 86.21 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 0.00%                  | 0.00% | 41.67% | 58.33%    | 86.25 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 79.29 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 8.33%                  | 0.00% | 37.50% | 54.17%    | 79.29 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 79.32 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 4.17%                  | 0.00% | 37.50% | 58.33%    | 83.46 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 8.33%                  | 0.00% | 50.00% | 41.67%    | 75.17 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 4.17%                  | 0.00% | 50.00% | 45.83%    | 79.33 |

|                                                                                                                                          |       |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

|                                                                                                                                                                                                                 |       |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 62.67 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 4.17%                  | 16.67% | 66.67% | 12.50%    | 62.67 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 78.65 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ                                                     | 4.17%                  | 0.00% | 50.00% | 45.83%    | 79.33 |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                      | 4.17%                  | 0.00% | 54.17% | 41.67%    | 77.96 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.21 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 95.83%                 | 0.00% | 4.17% | 0.00%     | 97.21 |

|                                                                                                                                    |                        |       |       |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.21 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 95.83%                 | 0.00% | 4.17% | 0.00%     | 97.21 |

|                                                                                                            |                        |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 81.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                  | 0.00% | 29.17% | 70.83%    | 90.38 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 62.50%                 | 8.33% | 12.50% | 16.67%    | 72.21 |

|                                                                                                                     |                        |        |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 69.47 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 0.00%                  | 16.67% | 41.67% | 41.67%    | 75.08 |
| ทักท้วง                                                                                                             | 0.00%                  | 33.33% | 29.17% | 37.50%    | 68.04 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 8.33%                  | 25.00% | 29.17% | 37.50%    | 65.29 |

|                                                                       |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 73.83 |
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 4.17% | 70.83% | 25.00%    | 73.83 |

|                                                                                       |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.04 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 8.33% | 70.83% | 20.83%    | 71.04 |

|                                                                                                                                |  |  |  |  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 75.25 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                                          |                   |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือไม่                          | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                                          | ไม่มีเลย          |       |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00%             | 0.00% | 75.00% | 25.00%    | 75.25 |

|                                                                                     |                   |        |       |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                   |        |       |           |       | 94.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 83.33%            | 16.67% | 0.00% | 0.00%     |       | 94.50 |

|                                                                                                         |                   |       |       |           |       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|-----------|-------|--------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                   |       |       |           |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |        |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 100.00%           | 0.00% | 0.00% | 0.00%     |       | 100.00 |

|                                                                            |                   |       |       |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                   |       |       |           |       | 97.69 |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 95.83%            | 4.17% | 0.00% | 0.00%     |       | 98.63 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 91.67%            | 8.33% | 0.00% | 0.00%     |       | 97.25 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 95.83%            | 0.00% | 4.17% | 0.00%     |       | 97.21 |

|                                                                                                                     |                   |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                   |       |       |           |       | 97.25 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่ | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 91.67%            | 8.33% | 0.00% | 0.00%     |       | 97.25 |

|                                                                                                             |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 72.46 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 4.17% | 75.00% | 20.83%    | 72.46 |

|                                                                                                                           |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 77.96 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |

|                                                                                                                            |                        |        |       |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 94.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 83.33%                 | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 94.50 |

|                                                                                                    |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 76.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 70.83% | 29.17%    | 76.63 |

|                                                                                                                                                       |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 76.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 70.83% | 29.17%    | 76.63 |

|                                                                                          |  |  |  |  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 82.08 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                         |                               |             |            |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน <b>หัวข้อการประเมิน</b> สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต     | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
|                                                                                         | <b>ไม่มีเลย</b>               |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                 | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต<br>มากน้อยเพียงใด | 0.00%                         | 4.17%       | 45.83%     | 50.00%           | 82.08        |

|                                                                  |         |       |        |
|------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |         |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

|                                                                           |                        |        |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| 127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 86.21 |
| หัวข้อการประเมิน                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 66.67%                 | 29.17% | 0.00% | 4.17%     | 86.21 |

|                                                                                     |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 78.88 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%                  | 4.17% | 50.00% | 45.83%    | 80.71 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |

|                                                                                                                                                    |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 72.46 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด      | 0.00%                  | 4.17% | 75.00% | 20.83%    | 72.46 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 77.96 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                     | 0.00%                  | 4.17% | 58.33% | 37.50%    | 77.96 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 74.13 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 4.41%                  | 7.35%  | 44.12% | 44.12%    | 76.10 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 7.35%                  | 10.29% | 41.18% | 41.18%    | 72.16 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 76.13 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 4.41%                  | 4.41% | 50.00% | 41.18%    | 76.13 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 89.74 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด    | 77.94%                 | 14.71% | 5.88% | 1.47%     | 89.74 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |  |       |        | 95.59 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             |  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                         |  | 4.41% | 95.59% | 95.59 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                    |  | 4.41% | 95.59% | 95.59 |

|                                                                                                                                                                               |       |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        | 95.59 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 4.41% | 95.59% | 95.59 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 72.21 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 10.29%                 | 2.94% | 47.06% | 39.71%    | 72.21 |

|                                                                                |                        |        |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 73.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 7.35%                  | 8.82%  | 35.29% | 48.53%    | 75.09 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 5.88%                  | 11.76% | 44.12% | 38.24%    | 71.68 |

|                                                                                                     |                        |        |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 71.69 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 2.94%                  | 13.24% | 50.00% | 33.82%    | 71.69 |

|                                                                                                         |        |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        | 85.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 85.29% | 14.71% | 85.29 |

|                                                                                                                        |                        |      |     |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 75.15 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.15 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 2.94%                  | 7.35% | 51.47% | 38.24%    | 75.15 |

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |        | 83.82 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 83.82% |  | 16.18% | 83.82 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 77.09 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 10.29% | 48.53% | 41.18%    | 77.09 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 77.57 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 1.47%                  | 8.82% | 45.59% | 44.12%    | 77.57 |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |  |        | 85.29 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี     |  | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 85.29% |  | 14.71% | 85.29 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 65.82 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 65.82 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 7.35%                  | 13.24% | 54.41% | 25.00%    | 65.82 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.71 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 5.88%                  | 8.82% | 50.00% | 35.29%    | 71.71 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                                   |             |        |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                                   |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O1                                 | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3                                 | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4                                 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5                                 | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6                                 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |             |        |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ               | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |             |        |
|----------------------|----------------|-------------|--------|
| ข้อ                  | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O8                   | Q&A            |             | 100.00 |
| O9                   | Social Network |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน |                                                     |                                                                   |        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|
| แผนการดำเนินงาน                   |                                                     |                                                                   |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                       | คะแนน  |
| O10                               | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                                                                   | 100.00 |
| O11                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |                                                                   | 100.00 |
| O12                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ หน่วยงานควรระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ | 0.00   |

| การปฏิบัติงาน |                                |             |        |
|---------------|--------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ           | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O13           | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

| การให้บริการ |                                         |             |        |
|--------------|-----------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ          | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O14          | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15          | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16          | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17          | E-Service                               |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |             |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |             |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                          |             |        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O21                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22                                | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23                                | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------|-------------|--------|
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |                                                              |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |                                                              |        |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                  | คะแนน  |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |                                                              | 100.00 |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |                                                              | 100.00 |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |                                                              | 100.00 |
| O28                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ | 0.00   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                            |             |        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                            |             |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O29                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                                  |             |        |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O32                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33                              | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                                      |             |        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                                      |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O34                                                     | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) |             | 100.00 |
| O35                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร            |             | 100.00 |

| การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต |                |             |       |
|-------------------------------------------|----------------|-------------|-------|
| ข้อ                                       | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |                                                   |             |        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                         | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O38                         | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม |             | 100.00 |

| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต |                                                                     |                                                                        |        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                           | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน  |
| O39                           | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | -ข้อเสนอแนะควรระบุช่วงเวลาดำเนินการของกิจกรรมเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส | 100.00 |
| O40                           | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |                                                                        | 100.00 |
| O41                           | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |                                                                        | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต    |                                                                  |             |        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                                  |             |        |
| ข้อ                                                        | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O42                                                        | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43                                                        | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 1   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 3   | 8    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 5   | 11   | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 9   | 7    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 6   | 12   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 2   | 4    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 7   | 13   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7   | 11   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 4   | 7    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 7   | 11   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 19  | 37   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 6   | 3    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 1   | 1    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 0   | 1    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 2   | 5    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 5   | 7    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 2   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 4   | 3    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 6    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 5    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

